

Nära Pro

- en tjänst från myJoyce CARE

Nära Pro är en utökad tjänst av TV-Telefonen *Nära*, för professionellt bruk. En webbaserad mjukvara används för administration av flertal vårdtagare och åstadkommer effektivitet i verksamheten samt ökad vårdkvalitet hos brukarna. Nära Pro består dels av hårdvaran från *Nära* samt tilläggfunktioner som:

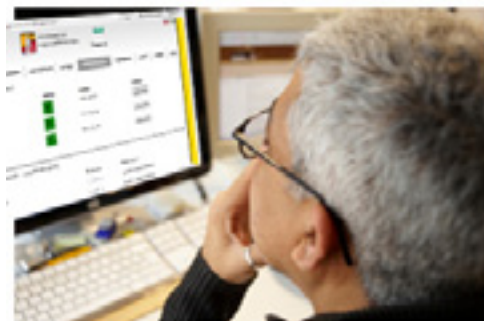


- **Grupphantering**

När en ny kontakt skrivs in, läggs den till till samtliga av gruppen. Denna funktion ger samordnaren möjlighet att skapa grupper av användare som automatiskt delar på gemensamma kontakter.

- **Instrumentbräda**

Som samordnare får du översikt av alla Joyce-system som tillhör dina brukare och är anslutna till gruppen. Med hjälp av färgade indikatorer, kan man avläsa status och funktionen på det aktuella Joyce-systemet.



- **Rapporter**

Systemet har en stor möjlighet till konfigurerbara rapporter, dels om driften och dels om användandet. Exempel är rapporter såsom

- Samtalsloggar - samtal till och från TV-Telefonerna.
- Felrapporter, kan vara att scart-kabel har åkt ut.
- Strömkabeln inte är ansluten till TV-Telefonen.

Sådana rapporter är bra för:

- Uppföljning
- Status
- Historik

- **Fjärradministration**

Samordnaren kan direkt komma åt och administrera samtliga funktioner hos de till gruppen anslutna TV-Telefoner.



- **Systemövervakning**

myJoyce support monitorerar varje ansluten TV-Telefon var 15:e minut, vilket ger en teknisk trygghet för vårdgivarna. Funktioner som kontrolleras kan vara TV-Telefon, bredband samt vårdgivarnas mjukvara.

Utöver nämnda tjänster innehåller Nära Pro även lösningar för att hantera delade kontakter inom kommunen såsom brandväggar, installation på plats och support vid behov.

myJoyce CARE
Anckargripsgatan 3
211 19 Malmö
040 - 69 30 140
info@myjoyce.com
www.joicecare.se

